



**Филиал Автономной некоммерческой организации
Высшего Образования
«Институт деловой карьеры» в Оренбургской области
(Филиал АНО ВО «ИДК» в Оренбургской области)**

Отчет о самообследовании за 2024 год

Внутренняя система оценки качества образования

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль: «Государственная и муниципальная служба»

Орск

2025

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Оренбургской области проводится с целью проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся, качества работы педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности. Согласно пункту 13 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

В соответствии с пунктом 29 статьи 2 Закона об образовании качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Целями ВСОКО Филиала АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Оренбургской области являются:

формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации; получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

В оценочных процедурах участвуют все работники Филиала, участвующие в реализации ООП и обучающиеся.

Внутренняя система оценки качества образования в Филиале имеет иерархическую структуру и включает в себя:

- уровень Филиала;
- уровень кафедр Филиала;
- уровень профессорско-преподавательского состава Филиала; -
уровень обучающихся Филиала.

На уровне Филиала оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование, анкетирование).

На уровне кафедр Филиала оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) подготовки, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации).

На уровне профессорско-преподавательского состава Филиала оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений занятий, оценка квалификации научно-педагогических работников, анкетирование).

На уровне обучающихся Филиала оценка качества знаний обучающегося реализуется на постоянной основе (входной контроль, академический рейтинг, портфолио, анкетирование).

Объектами внутренней оценки качества образования по образовательной программе являются:

- структура и содержание образовательной программы;
- условия реализации образовательной программы;
- организация и реализация отдельных дисциплин образовательной программы;
- результаты реализации образовательной деятельности обучающихся.

Протокол оценки качества основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба» представлен в таблице 1.

Таблица 1

Показатель соответствия содержания основной образовательной программы высшего образования	Соответствие ФГОС ВО (да/нет)	Выявленные несоответствия
Формы обучения	да	не выявлено
Срок получения образования	да	не выявлено
Объем программы	да	не выявлено
Структура программы по блокам	да	не выявлено
Наличие обязательных дисциплин	да	не выявлено
Наличие учебной и производственной практики	да	не выявлено
Структура блока «Итоговая аттестация»	да	не выявлено
Обеспечение возможности освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей)	да	не выявлено
Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений (базовой и вариативной)	да	не выявлено
Наличие компетенций	да	не выявлено
Наличие индикаторов достижения компетенций (для ОП ВО по ФГОС ВО 3++)	да	не выявлено

Анализ структуры основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба» представлен в таблице 2.

Таблица 2

Критерий	Наличие/отсутствие
Общая характеристика образовательной программы	в наличии
Учебный план	в наличии
Календарный учебный график	в наличии
Рабочие программы дисциплин (модулей)	в наличии
Рабочие программы практик	в наличии
Оценочные материалы	в наличии
Программа итоговой аттестации	в наличии
Методические материалы	в наличии
Рабочая программа воспитания	в наличии
Календарный план воспитательной работы	в наличии
Внешняя(-ие) рецензия(и), подготовленная(-ые) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки	в наличии

Оценка условий и материально-технического обеспечения образовательной деятельности представлена в таблице 3.

Таблица 3

Обеспечение ОП специализированной лабораторией, кабинетом и т.д. (в наличии/отсутствует/ нет необходимости)	Программное обеспечение /практики (в наличии/отсутствует)	Обновление специализированного учебно-лабораторного оборудования в текущем учебном году (да/нет)	Сравнительный анализ ПО, профессиональных баз данных, информационно-справочного обеспечения, и лабораторного оборудования, представленного в РПД/РПП и фактическое наличие
--	--	---	---

			(соответствует / не соответствует)
В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Обеспечение учебно-методической литературой представлено в таблице 4.

Таблица 4

Обеспечение ОП практики учебной и учебно-методической литературой (да/нет)	Печатные издания (в наличии / отсутствует)	ЭБС (в наличии/отсутствует)	Обновление учебной и учебно-методической литературы в текущем учебном году (да/нет)	Сравнительный анализ учебной и учебно-методической литературы, представленной в РПД/РПП и фактическое наличие (соответствует /не соответствует)
Да	В наличии	В наличии	Да	Соответствует

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса в 2024 году включает:

- оценку удовлетворенности качеством образования обучающимися;
- оценку удовлетворенности качеством образования педагогическими работниками.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и

отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2024 году по образовательной программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба».

В анкетировании приняли участие 24 обучающихся. Согласие обучающихся на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 5

Результаты анкетирования

№ п/п	Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования
1. Удовлетворенность условиями реализации программы			
1.1	Насколько Вы удовлетворены информативностью официального сайта Филиала АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области?	4,7	
1.2	Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и вне учебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)?	4,5	
1.3	На сколько вы удовлетворены материально-техническими условиями реализации образовательной программы (оснащение аудиторий, помещений для самостоятельной работы) Филиала АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области?	4,6	
Суммарный балл по критерию		4,6	92%
2. Удовлетворенность условиями организации образовательного процесса			
2.1	В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в Филиале АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области?	4,7	
2.2	Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?	4,6	
2.3	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей	4,4	
	теоретической подготовки по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области ?		
2.4	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в АНО ВО "ИДК" в части представления расписания учебных занятий и промежуточной аттестации	4,5	

2.5	Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовкой по направлению подготовки, на котором обучаетесь в Филиале АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области?	4,4	
2.6	Оцените следующие критерии качества по профессиональному блоку дисциплин	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,4	89%
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением реализации дисциплин			
3.1	Насколько Вы удовлетворены качеством кадровым обеспечением реализации дисциплин?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,4	88%
4. Удовлетворенность студентов результатами обучения			
4.1	Удовлетворены ли Вы фактическими результатами обучения в Филиале АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области?	4,7	
4.2	Оказали ли Вам содействие в поиске работы структурные подразделения АНО ВО "ИДК"?	4,3	
4.3	Способствовало ли прохождение практики во время Вашего обучения более быстрой адаптации в профессии?	4,4	
4.4	Используете ли Вы полученные за время учебы в Филиале АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области компетенции в своей трудовой деятельности?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,65	93%
5. Удовлетворенность студентов воспитательной работой			
5.1	Удовлетворены ли Вы организацией индивидуального подхода, направленного на учет Ваших индивидуальных особенностей?	4,6	
5.2	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	4,4	
5.3	Удовлетворены ли Вы степенью комфорта Вашего пребывания в среде образовательной организации?	4,4	
5.4	Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	4,4	
Суммарный балл по критерию		4,65	93%
6. Удовлетворенность студентов внеурочных мероприятий			
6.1.	Интересны и полезны ли для Вас проводимые в Филиале АНО ВО "ИДК" в Оренбургской области внеурочные мероприятия?	4,7	
6.2	Удовлетворены ли Вы содержанием и качеством проводимых мероприятий: способствует ли содержание формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	4,6	

6.3	Организация мероприятий помогает Вам определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	4,6	
6.4	Достаточно ли в образовательной организации мероприятий, направленных на здоровье сбережение?	4,5	
6.5.	Ценны ли культурные традиции в образовательной организации?	4,5	
Суммарный балл по критерию		4,6	92%

Диаграмма результатов анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, проведенного в 2024 году (образовательные программы бакалавриата) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственная и муниципальная служба»

ДИАГРАММА 1. ДИАГРАММА РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

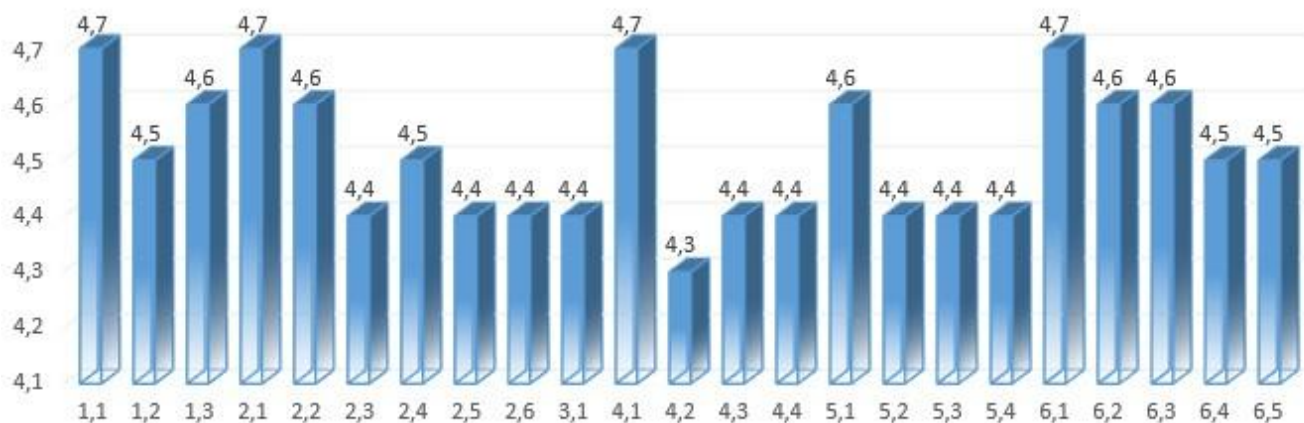


Диаграмма 1. Диаграмма результатов анкетирования обучающихся

Таблица 6

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО: Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба» составляет 90%, что соответствует показателю «полная удовлетворенность».

Результаты опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба»

В анкетировании приняли участие 3 преподавателя, что составило 100 % от количества научно-педагогических работников, реализующих программы. Согласие научно-педагогических кадров на участие в анкетировании и обработку персональных данных получено.

Таблица 7.

Вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах Филиала института?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Администрация Филиала	3	0	0	0
Учебно-методический отдел	3	0	0	0
Учебно-вспомогательные службы	3	0	0	0

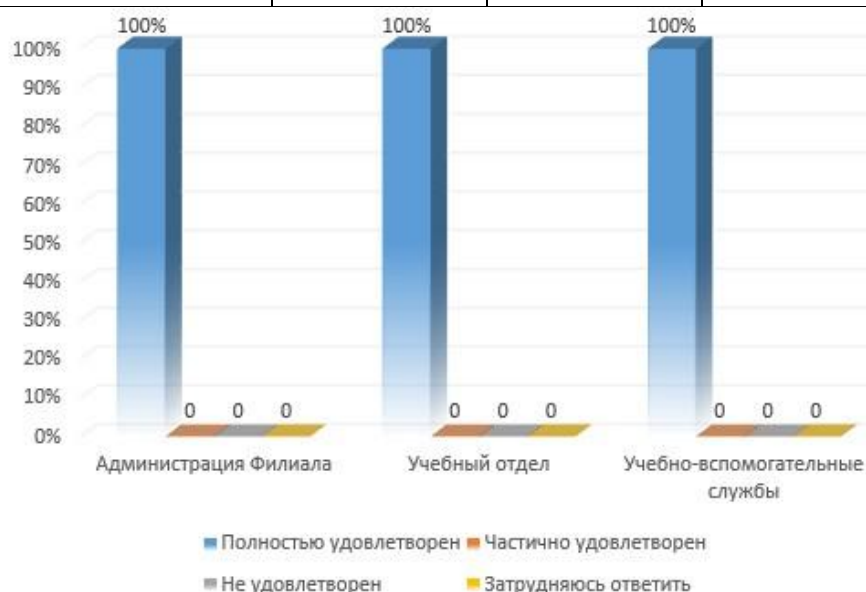


Диаграмма 2. Результаты опроса по вопросу 1.

Таблица 8.

Вопрос 2.

«В жизни вуза имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Участием в принятии управленческих решений	3	0	0	0
1.2 Признанием Ваших успехов и достижений	3	0	0	0
1.3 Деятельностью администрации вуза	3	0	0	0
1.4 Удобством работы и услугами, имеющимися в Филиале института	3	0	0	0
1.5 Охраной труда и его безопасностью	3	0	0	0
1.6 Управлением изменениями в деятельности Филиала института	3	0	0	0

1.7 Системой питания, медицинского и другого обслуживания	3	0	0	0
---	---	---	---	---

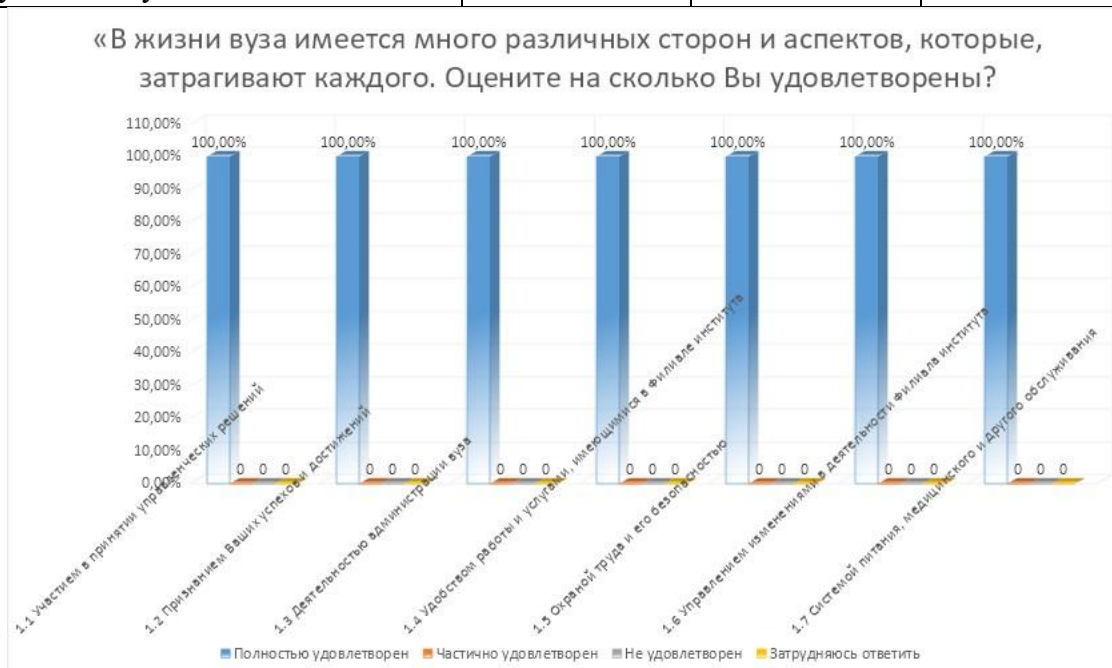


Диаграмма 3. Результаты опроса по вопросу 2.

Таблица 9.

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены:

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Отношением с администрацией	3	0	0	0
1.2 Отношением с непосредственным руководством	3	0	0	0
1.3 Отношениями с коллегами	3	0	0	0
1.4 Отношениями со студентами	3	0	0	0

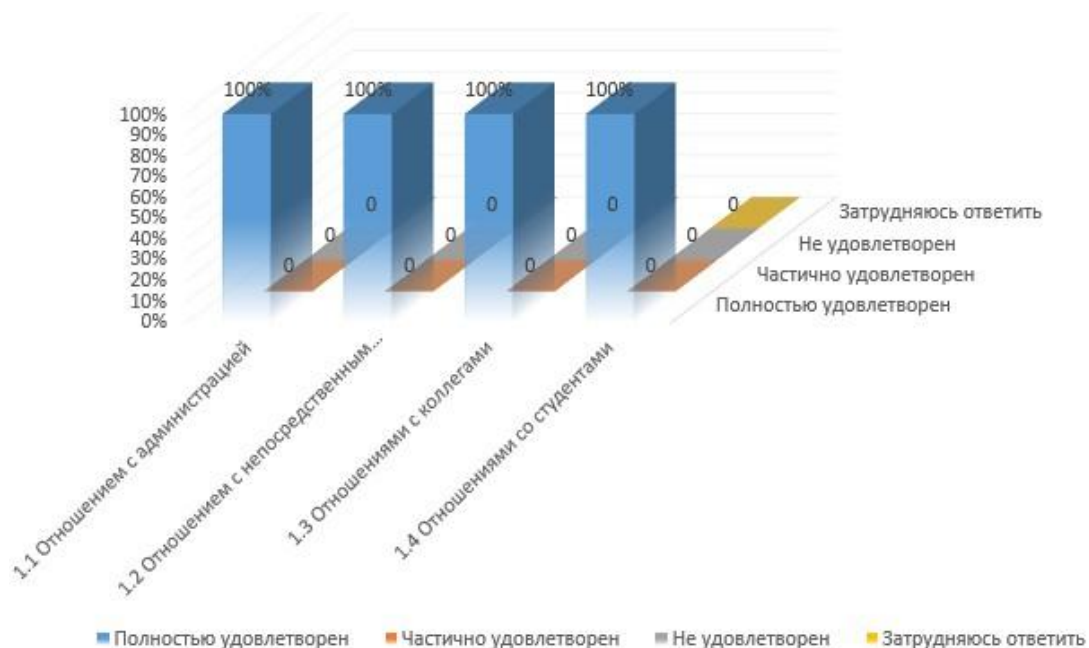


Диаграмма 4. Результаты опроса по вопросу 3.

Таблица 10.

Вопрос 4. «Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Наличие необходимой литературы в библиотеке Филиала института	3	0	0	0
1.2 Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	3	0	0	0
1.3 Количество мест в читальном зале	3	0	0	0
1.4 Наличие учебного оборудования и материалов	3	0	0	0
1.5 Наличие специализированных аудиторий и сооружений	3	0	0	0
1.6 Наличие спортивного оборудования	3	0	0	0

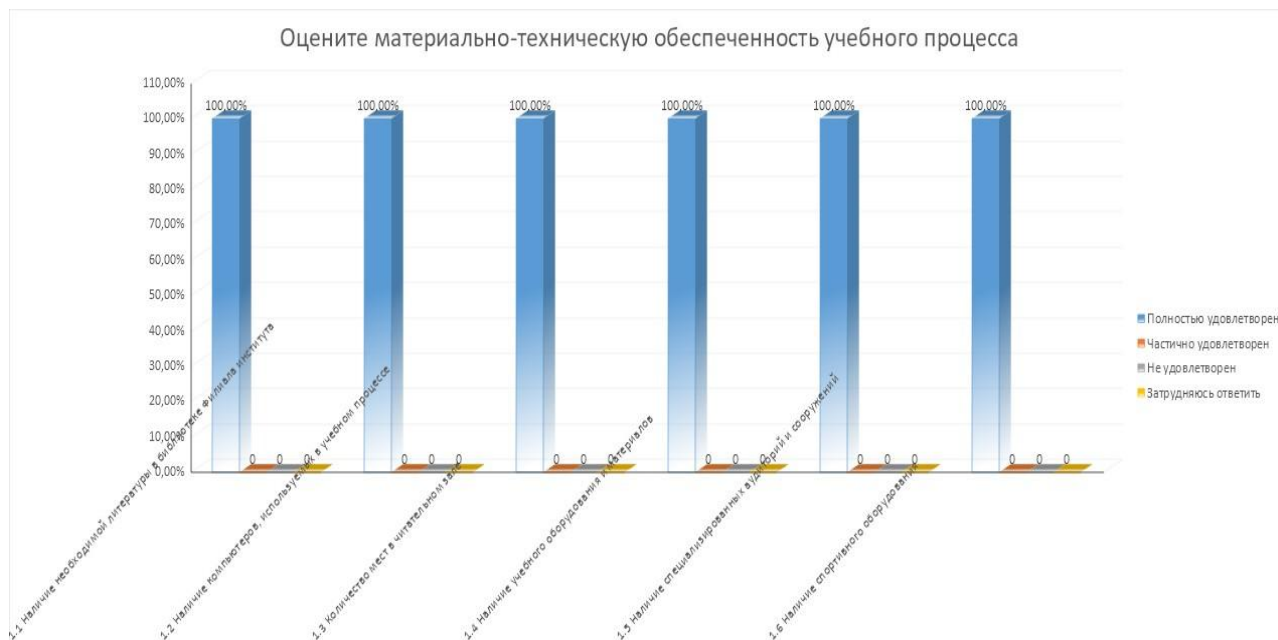


Диаграмма 5. Результаты опроса по вопросу 4

Таблица 11.

Вопрос 5.

«Удовлетворены ли Вы ролью Филиала института в обществе и в соответствующей профессиональной области?»

Источник информации	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.1 Удовлетворены ли Вы ролью Филиала института в обществе и в соответствующей профессиональной области?	3	0	0	0

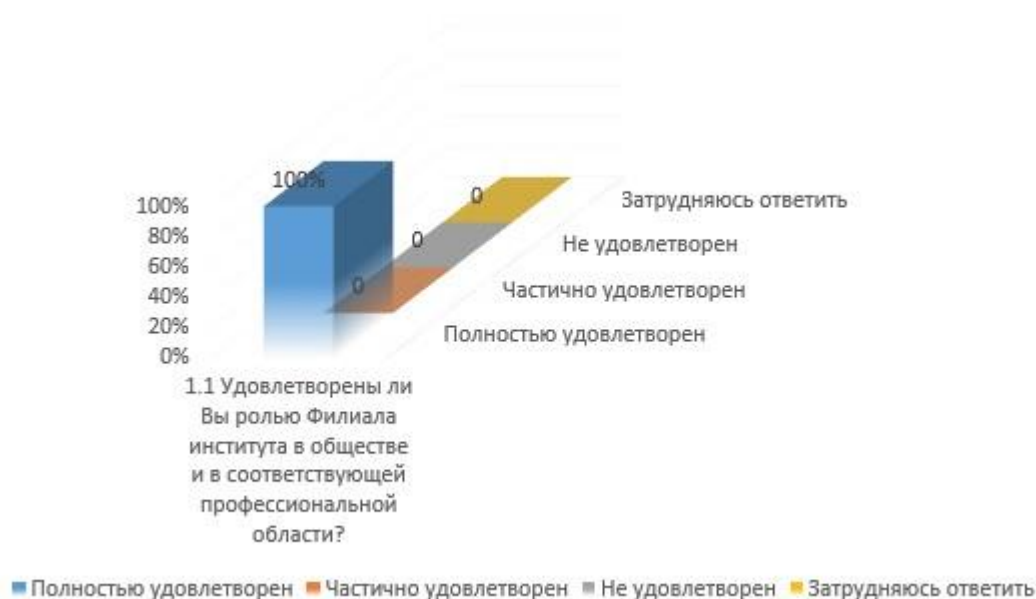


Диаграмма 6. Результаты опроса по вопросу 5

Оценка качества деятельности педагогического работника и его профессионального мастерства является важной составляющей внутренней системы оценки качества образования Филиала института, служит основанием для решения задач управления качеством образования в организации и качеством подготовки обучающихся. Вместе с тем, выстраивание единой и непрерывной вариативной системы адресного научно-методического сопровождения роста педагогического мастерства способствует повышению качества образования на всех уровнях.

Таблица 12.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Вывод рабочей группы ВСОКО: Общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по программе 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: «Государственная и муниципальная служба»– «полная удовлетворенность».

Верно.

Подлинник документа находится в Филиале АНО ВО «Институт деловой карьеры» в Оренбургской области (г. Орск) в деле №02/24 за 2024 год.

Директор филиала

29.05.2025



Bung

З.В. Якунина